



## Privacy beleid van Simpuls BV

Houd er rekening mee dat de site, app en services in ontwikkeling zijn en dat de functies ervan dus kunnen veranderen. We kunnen dit beleid en de manier waarop we persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en bekendmaken herzien en wijzigen wanneer we de site, app en services wijzigen. Kom hier regelmatig terug om de nieuwste versie van dit beleid te bekijken.

Simpuls BV ("Simpuls") hecht veel waarde uw privacy. Bij Simpuls bieden we onder andere softwareoplossingen aan die bedrijven kunnen gebruiken voor samenwerking in groepsverband om risico's, kansen, stakeholders enz. te identificeren en te verifiëren, zodat verdere actie kan worden bepaald en worden bewaakt. In dit Privacy beleid ("Beleid") beschrijven we hoe we informatie verzamelen en gebruiken die we verkrijgen over bezoekers van onze website [www.simpuls.nl](http://www.simpuls.nl) (de "Site"), gebruikers van onze applicatie (de "App ") via [www.simpulsapp.nl](http://www.simpulsapp.nl), en gebruikers van de diensten die beschikbaar zijn via onze Site en App (gezamenlijk de "Services "). De algemene informatie van Simpuls BV:

Simpuls B.V.  
Coehoornstraat 2  
6811 LA Arnhem  
Telefoon: +31 6 2222 6666  
E-mail: [info@simpuls.nl](mailto:info@simpuls.nl)  
Website: [www.simpuls.nl](http://www.simpuls.nl)  
Applicatie site: [www.simpulsapp.nl](http://www.simpulsapp.nl)  
KVK-nummer: 70877416  
BTW: NL858494681B01  
DUNS-nummer: 492567277  
IBAN: NL40INGB0008309678  
BIC: INGBNL2A

Door de Site te bezoeken, de App te gebruiken of een van onze diensten te gebruiken, stemt u ermee in dat uw persoonlijke informatie wordt behandeld zoals beschreven in dit Beleid. Uw gebruik van onze Site, App of Diensten, en elk geschil over privacy, is onderhevig aan dit Beleid, inclusief de toepasselijke beperkingen op schadevergoeding en de beslechting van geschillen.

### Welke informatie verzamelen we over u en waarom?

Wij kunnen informatie over u rechtstreeks van u verzamelen, evenals automatisch door uw gebruik van onze Site, App of Diensten. Deze informatie wordt gebruikt om u in staat te stellen met anderen samen te werken bij het identificeren en verifiëren van allerlei onderwerpen en om acties te definiëren als onderdeel van onze dienstverlening. We zullen alleen de informatie verzamelen die absoluut noodzakelijk is om dit mogelijk te maken.



## Informatie die wij rechtstreeks van u verzamelen.

Bepaalde gebieden en functies van onze Site, App en diensten kunnen registratie vereisen. Om te registreren, moeten gebruikers een e-mailadres en wachtwoord opgeven. We kunnen ook aanvullende optionele informatie van u verzamelen, waaronder voornaam, achternaam en voor welk bedrijf u werkt.

## Informatie die we automatisch verzamelen.

We kunnen automatisch de volgende informatie verzamelen over het gebruik van onze site, app of diensten via cookies en andere technologieën: domeinnaam; browsertype en besturingssysteem; bekeken webpagina's; links aangeklikt; de tijd die op onze site of app is doorgebracht; de tijd dat onze Services worden gebruikt; Google Analytics-statistieken; de verwijzende URL of de webpagina die een gebruiker naar onze Site heeft geleid; taal informatie; apparaatnaam en model; type besturingssysteem, naam en versie; en activiteiten binnen onze Site en App. We kunnen ook een IP-adres, apparaat-ID of een vergelijkbare unieke ID van gebruikers van onze App en Site verzamelen; we gebruiken dergelijke identificatiemiddelen alleen om de interne werking van onze Site en App te ondersteunen en gebruiken dergelijke identificatiegegevens niet om informatie te verzamelen over gebruikers buiten onze Site of App.

## Hoe wij uw informatie gebruiken?

We gebruiken de informatie die we over u verzamelen voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te leveren, om met gebruikers te communiceren over uw gebruik van onze diensten, om te reageren op vragen en voor andere doeleinden van het bieden van klantenservice.
- Initiators en deelnemers van identificatie- en verificatiesessies worden voorzien met informatie en rapporten over de diensten en het gebruik van de site en app.
- Om de inhoud en informatie aanpassen die weergegeven aan gebruikers, om gepersonaliseerde hulp en instructies te bieden en om uw ervaringen op andere manieren te personaliseren tijdens het gebruik van de site, app of services.
- Voor marketing- en promotiedoeleinden. We kunnen informatie die is verzameld door gebruikers gebruiken om nieuws en nieuwsbrieven te verzenden of om anderszins contact op te nemen met gebruikers over informatie waarvan wij denken dat ze van belang kunnen zijn.
- Om een beter inzicht te krijgen in hoe gebruikers toegang hebben tot onze Site, App en diensten op geaggregeerde of geanonimiseerde basis, om onze Site, App en diensten te verbeteren en te reageren op gebruikerswensen en voorkeuren, en voor ander onderzoek en analytische doeleinden.



## Hoe we uw informatie delen?

Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet. Over het algemeen kunnen we de persoonlijke informatie die we verzamelen gebruiken om onze diensten te leveren, om te voldoen aan de wet en om Simpuls en andere gebruikers van onze diensten te beschermen. We kunnen de persoonlijke informatie die we als volgt verzamelen bijvoorbeeld zo delen:

### Bedrijfsoverdracht.

Als we worden overgenomen door of gefuseerd met een ander bedrijf, als vrijwel al onze activa worden overgedragen aan een ander bedrijf of als onderdeel van een faillissementsprocedure, kunnen we de door ons verzamelde informatie overdragen aan het andere bedrijf.

### In reactie op een juridisch proces.

We kunnen de informatie die we van u verzamelen vrijgeven om te voldoen aan de wet, een gerechtelijke procedure, een gerechtelijk bevel of een andere juridische procedure. Om ons en anderen te beschermen. We kunnen de informatie die we van u verzamelen gebruiken wanneer we vinden dat dit nodig is om onderzoek te doen naar, voorkomen van of actie ondernemen met betrekking tot illegale activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties met potentiële bedreigingen voor de veiligheid van een persoon, dit beleid of als bewijs in een rechtszaak waar Simpuls bij betrokken is.

## Hoelang wij uw informatie opslaan

De gegevens blijven bewaard zolang Simpuls BV en de opdrachtgever een overeenkomst hebben ten aanzien van een van onze diensten. Na beëindiging van de overeenkomst worden de gegevens verzameld bij onze dienstverlening permanent verwijderd.

Hoe kan ik mijn recht gebruiken om persoonsgegevens in te zien, te rectificeren of om te laten wissen?

Belangrijk is dat wij in dit Beleid willen aangeven dat gebruikers dit recht hebben. U kunt u verzoeken richten aan Simpuls BV gebruikmakend van het volgende email adres:

[privacy@simpuls.nl](mailto:privacy@simpuls.nl).

## Beveiliging persoonsgegevens

Simpuls BV zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.



## Ons gebruik van cookies en andere volgmechanismen

Wij gebruiken cookies en andere tracking-mechanismen om informatie over uw gebruik van onze Site, App of diensten bij te houden. We kunnen deze informatie combineren met andere persoonlijke gegevens die we van u verzamelen. Cookies zijn alfanumerieke identificatiegegevens die we via uw webbrowser naar de harde schijf van uw computer verzenden. Sommige cookies stellen ons in staat om het u gemakkelijker te maken om door onze Site en Services te navigeren, terwijl andere worden gebruikt om een sneller inlogproces in te schakelen of om ons toe te staan uw activiteiten op onze Site en onze Service te volgen.

## Cookies van derden.

We kunnen ook derden inschakelen, zoals Google Analytics, om gegevens van onze Site, App of Services bij te houden en te analyseren. Wij gebruiken de gegevens die door dergelijke derden zijn verzameld om ons te helpen bij het beheren en verbeteren van de kwaliteit van onze Site, App en diensten en om het gebruik van de Site en de App te analyseren. Het is deze derden niet toegestaan om de namens ons verzamelde informatie te gebruiken, behalve om ons te helpen ons bedrijf te leiden en te verbeteren.

## Cookies uitschakelen.

De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar als u wilt, kunt u uw browseropties bewerken om ze in de toekomst te blokkeren. Het Help-gedeelte van de werkbalk op de meeste browsers zal u vertellen hoe u kunt voorkomen dat uw computer nieuwe cookies accepteert, hoe u de browser laat weten wanneer u een nieuwe cookie ontvangt, of hoe u cookies helemaal kunt uitschakelen. Bezoekers van onze Site die cookies uitschakelen, kunnen bepaalde delen van de Site doorbladeren, maar sommige functies werken mogelijk niet.

## Cookieverklaring

Via de cookieverklaring op onze website kunt u uw toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: [www.simpuls.nl](http://www.simpuls.nl), [www.simpulsapp.nl](http://www.simpulsapp.nl).

Cookieverklaring laatst bijgewerkt op 16-1-2019 door Cookiebot:

Statistische cookies helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

| Naam | Aanbieder      | Doel  | Vervaldatum | Type        |
|------|----------------|---|-------------|-------------|
| _ga  | www.simpuls.nl | Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te | 2 jaar      | HTTP Cookie |



|         |                      |   |         |               |
|---------|----------------------|---|---------|---------------|
|         |                      | genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.   |         |               |
| _gat    | www.simpuls.nl       | Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen  | 1 dag   | HTTP Cookie   |
| _gid    | www.simpuls.nl       | Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.   | 1 dag   | HTTP Cookie   |
| collect | google-analytics.com | Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen. | Session | Pixel Tracker |

## Analyse van derden

We gebruiken applicaties, zoals Google Analytics, om het gebruik van onze Site te evalueren en, voor zover toegestaan, onze App. We kunnen ook andere analysemiddelen gebruiken om onze Site, App en diensten te evalueren. We gebruiken deze hulpmiddelen om ons te helpen onze services, prestaties en gebruikerservaringen te verbeteren. Deze entiteiten kunnen cookies en andere volgtechnologieën gebruiken om hun diensten uit te voeren. Wij delen geen persoonlijke informatie met deze derden.

## Beveiliging van mijn persoonlijke gegevens

We hebben een aantal beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om de persoonlijke gegevens die we verzamelen te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Houd er rekening mee dat ondanks onze



inspanningen geen gegevensbeveiligingsmaatregelen 100% beveiliging kunnen garanderen. U moet stappen ondernemen om u te beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot uw wachtwoord, telefoon en computer door u, onder andere, uit te schrijven na gebruik van een gedeelde computer, een robuust wachtwoord te kiezen dat niemand anders kent of gemakkelijk kan raden en uw inloggegevens te bewaren en wachtwoord privé. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen of gecompromitteerde wachtwoorden of voor enige activiteit in uw account via ongeautoriseerde wachtwoordactiviteit.

## Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over de privacyaspecten van onze diensten of een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@simpuls.nl](mailto:privacy@simpuls.nl). U kunt uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.

## Wijzigingen in dit beleid

Dit beleid is van kracht vanaf de ingangsdatum zoals hierboven uiteengezet. We kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen, dus controleer het regelmatig. We zullen eventuele wijzigingen in dit beleid op onze site plaatsen op (<https://www.simpuls.nl/privacy.html>). Als we wijzigingen aanbrengen in dit beleid die van invloed zijn op onze praktijken met betrekking tot de persoonlijke informatie die we eerder van u hebben verzameld, zullen we ons inspannen om u van tevoren op de hoogte te stellen van dergelijke wijzigingen door de wijziging op onze site te benadrukken.